ACTA No 584 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 25 de mayo de 2022

HORA: 14:35 a 14:40

LUGAR: CCC Hogar Nazareth

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Dra. Martha Susana Diaz Técnico operativo Comunidad de Cuidado, Dra. Carolina Rojas y Jefe de enfermeros Freddy Rincón equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de Integración Social, Trabajadora Social: Estela Rubiano, Persona externa Carlos Caroci.

ORDEN DEL DIA

1. Objetivo de la actividad.
2. Introducción.
3. Actividades desarrolladas.
4. Materiales a utilizar
5. Compromisos
6. Anexos.

DESARROLLO

1. **OBJETIVO:** Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 25-05-2022 am de 14:35 a 14:40

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares y sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

Escaneado con CamScanner

3. ACTIVIDADES:

- El día 25 de mayo de 2022 se dio reapertura del buzón de sugerencias, con apoyo de la Dra. Carolina Rojas y Jefe Freddy Rincón, de forma presencial con la Dra. Martha Susana Diaz, Trabajadora Social y una persona externa, al revisar no se encuentra ninguna PQRS.

MATERIALES A UTILIZAR:

Buzón
Cuaderno de actas
Esfero
Cámara fotográfica
Computador
Internet

5. COMPROMISOS

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHA DE EJECUCIÓN
Apertura buzón de sugerencias	Trabajo social	4 veces durante el mes de junio de 2022.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Dra. Martha Susana Diaz	Coordinadora	Hogar Nazareth	P/P
Dra. Carolina Rojas	Supervisora del área técnica	Secretaria Distrital de Integración Social	Carolina Rojas Narváez

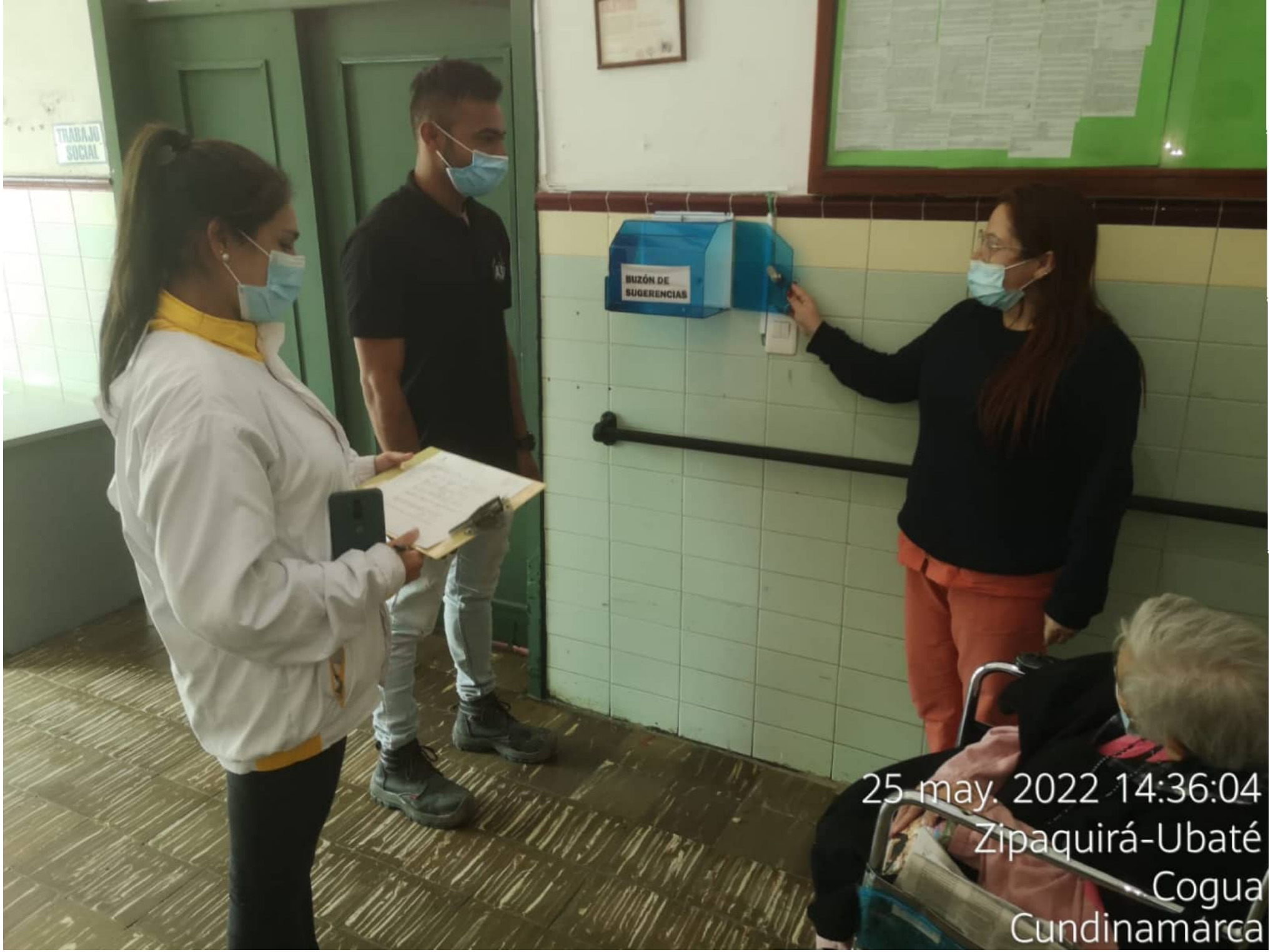
Escaneado con CamScanner

Freddy Rincon	Supervisor del área técnica	Hogar Nazareth	Fredy Rincón Ortiz
Carlos Coroci	Persona externa	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora Social	Hogar Nazareth	

Elaboro: Estela Rubiano

Anexos Registro Fotográfico

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner